

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
1.	Saya kini di bawah moratorium automatik hingga September 2020, adakah saya akan secara automatik mendapat Bantuan Pembayaran Bersasar (TRA) ini?	Anda perlu memohon; Sekiranya anda diletakkan di bawah senarai orang yang layak, anda boleh memohon secara digital melalui @ https://apply.pbebank.com/pbrnr
2.	Mengapakah saya tidak menerima pelawaan untuk membuat Permohonan TRA secara Digital?	Nombor telefon mudah alih anda mungkin belum dikemas kini dalam rekod kami. Sila kemas kini nombor telefon terbaharu anda di mana-mana cawangan atau Pusat Kawalan Kredit kami dengan segera.
3.	Bolehkah saya menggunakan nombor telefon luar negara misalnya talian Singapura atau Thailand memandangkan saya bekerja di luar negara?	Tidak. Hanya nombor telefon mudah alih tempatan dibenarkan.
4.	Saya memilih untuk tidak mengambil moratorium automatik dan tidak menerima apa-apa pelawaan melalui SMS untuk permohonan TRA secara Digital, bagaimanakah untuk memohon TRA ini?	Anda perlu menulis secara manual kepada cawangan pemegang akaun/ Pusat Kawalan Kredit anda.
5.	Apakah kadar faedah/keuntungan/ sewa dalam tempoh Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran Berjadual COVID-19 secara Digital ini? Adakah faedah/ keuntungan/ sewa dikompaunkan?	Kadar faedah/ keuntungan/ sewa pinjaman/ pembiayaan anda tidak berubah. Untuk Pinjaman Konvensional, faedah akan terakru setiap bulan atas kadar baki bulanan/harian mulai 1 Oktober 2020 dengan faedah terkompoun. Bagi Pembiayaan Islam, keuntungan/sewa akan terus terakru atas dasar tidak terkompoun berlandaskan Prinsip Syariah.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
6.	Apakah terma standard bagi TRA secara Digital bagi Pinjaman/Pembiayaan Runcit (kecuali Sewa Beli/Sewa Beli-i AITAB)?	<u>Pilihan 1:</u> Pengurangan Gaji/Pendapatan/Unjuran Aliran Tunai Operasi Bersih pada 2021 $\geq 50\%$ i. Peminjam/Pelanggan perlu membayar 25% daripada ansuran pinjaman/pembiayaan dari Julai 2021 hingga September 2021 (3 bulan) pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA; dan ii. Peminjam/ pelanggan perlu membayar 50% daripada ansuran pinjaman/pembiayaan bulanan mulai Oktober 2021 hingga Disember 2021 (3 bulan); dan iii. Meneruskan pembayaran balik ansuran pinjaman/pembiayaan setiap bulan bermula pada Januari 2022; dan iv. Melanjutkan tempoh pinjaman/pembiayaan. <u>Pilihan 2 :</u> Pengurangan Gaji/Pendapatan/Unjuran Aliran Tunai Operasi Bersih pada 2021 dari 25% hingga $< 50\%$ i. Peminjam/Pelanggan perlu membayar 50% daripada ansuran pinjaman/pembiayaan dari Julai 2021 hingga Disember 2021 (6 bulan) pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA; dan ii. Meneruskan pembayaran balik ansuran pinjaman/pembiayaan setiap bulan bermula pada Januari 2022; dan iii. Melanjutkan tempoh pinjaman/pembiayaan.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
		Pilihan 3: Pengurangan Gaji/Pendapatan/Unjuran Aliran Tunai Operasi Bersih pada 2021 < 25% i. Peminjam/Pelanggan perlu membayar 75% daripada ansuran pinjaman/pembiayaan dari Julai 2021 hingga Disember 2021 (6 bulan) pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA; dan ii. Meneruskan pembayaran balik ansuran pinjaman/pembiayaan setiap bulan bermula pada Januari 2022; dan iii. Melanjutkan tempoh pinjaman/pembiayaan. Nota:- 1) Aplikasi Digital diterima pakai bagi permohonan TRA ke-2 dan berikutnya. 2) Untuk permohonan TRA ke-2 dan berikutnya, peminjam/pelanggan dikehendaki membayar semua ansuran/sewa ijarah bulanan TRA/ETRA sedia ada yang tertunggak (jika ada) sebelum hujung bulan (Syarat Dahuluan). 3) Untuk semua pilihan, tempoh pinjaman/pembiayaan akan dilanjutkan selaras dengan faedah pengkompaunan atau keuntungan terakru / sewa pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA/ETRA. 4) Untuk permohonan TRA pertama dan/atau kelulusan bermula pada 1 Oktober 2020, ansuran (sewa ijarah) yang tertunggak (sehingga maksimum 3 bulan) (jika ada) hendaklah dimansuhkan dan terus menjadi sebahagian daripada amaun belum jelas bagi pinjaman/pembiayaan.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
		5) Untuk permohonan TRA ke-2 dan berikutnya, permodalan ansuran bulanan (pemansuhan sewa ijarah bulanan) yang tertunggak bagi TRA/ETRA sedia ada adalah <u>TIDAK</u> dibenarkan. 6) Dokumen pendapatan tidak diperlukan. 7) Pengaturan pembayaran balik/pembayaran pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA/ETRA akan menyebabkan kos peminjaman/pembiayaan keseluruhan lebih tinggi disebabkan oleh lanjutan tempoh pinjaman/ pembiayaan. Peminjam/ Pelanggan boleh menghubungi cawangan pemegang akaun mereka untuk menyemak semula pakej bantuan pembayaran balik/pembayaran sekiranya keadaan kewangan mereka bertambah baik bagi mengurangkan kos peminjaman/pembiayaan keseluruhan. 8) Sila berhubung dengan syarikat insurans yang berkenaan (untuk pinjaman/ pembiayaan dengan Ansurans Bertempoh Pengurangan Gadai janji (MDTA)/ perlindungan insurans Kemalangan Diri Pengurangan Gadai Janji (MRPA) mengenai lanjutan perlindungan insurans : - disebabkan oleh lanjutan pinjaman/ pembiayaan berikutan moratorium pembayaran balik. - pengaturan pembayaran balik/ pembayaran yang diberi/ diterima oleh anda.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
7.	Sekiranya saya mempunyai dua pinjaman/pembiayaan dengan PBB/PIBB dan salah satu daripadanya di bawah status akaun pinjaman kredit tidak berbayar, adalah saya layak untuk TRA Digital ini?	Tidak diterima pakai bagi akaun di bawah status akaun pinjaman tidak berbayar/tertunggak.
8.	Berapa lamakah pinjaman saya boleh dilanjutkan?	Untuk pinjaman/pembiayaan biasa, tempoh pelunasan pinjaman/pengiraan tempoh pembiayaan dilanjutkan dari 2 tahun hingga 5 tahun. Untuk pinjaman tidak berbayar/tertunggak dengan kenaikan kadar faedah sebelum ini, tempoh pinjaman boleh dilanjutkan melebihi 5 tahun apabila pelunasan semula amaun tertunggak disemak semula pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA.
9.	Siapakah yang layak bagi permohonan TRA secara Digital ini?	a) Pinjaman/Pembiayaan berbayar yang tertunggak kurang daripada 90 hari. b) Tidak muflis/ Syarikat yang tidak dibubarkan. <u>Nota:</u> Sila hantar permohonan/cadangan bertulis terus kepada Cawangan Pemegang Akaun PBB/PIBB / Pusat Kawalan Kredit jika anda tidak dapat memohon secara digital.
10.	Bolehkah pelanggan memohon TRA ini melalui @ http://apply.pbebank.com/pbrnr tanpa pelawaan melalui SMS?	Tidak.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
11.	Selepas TRA secara Digital ini diluluskan pada bulan Ogos 2020, bolehkah saya memilih untuk membatalkan pengaturan ini pada tahun 2021 apabila aliran tunai saya bertambah baik?	Ya. Sila tulis terus kepada cawangan pemegang akaun untuk memohon pembatalan pada waktu itu.
12.	Mengapakah alamat e-mel wajib untuk TRA secara Digital ini?	Apabila permohonan diluluskan, Bank akan menghantar Surat Tawaran Tambahan bagi penerimaan digital anda anda dalam tempoh 7 hari melalui e-mel yang enkrip (yang boleh dilanjutkan atas budi bicara Bank). Peminjam / Pelanggan dikehendaki menerima Surat Tawaran Tambahan itu secara digital dalam tempoh 7 hari diluluskan oleh daripada Bank melalui e-mel yang dienkrp dengan Kata Laluan Satu Kali (OTP) ke telefon mudah alih peminjam/pelanggan menurut rekod Bank. <u>Nota:</u> 1. Setiap peminjam/pelanggan bersama <u>MESTI</u> menerima secara digital Surat Tawaran Tambahan secara elektronik dan secara individu. 2. Setiap Rakan Kongsi Utama/Pengarah Utama <u>MESTI</u> menerima Surat Tawaran Tambahan secara elektronik dan secara individu. 3. Bank boleh menamatkan tawaran yang diluluskan sekiranya anda masih tidak mahu menerima Surat Tawaran Tambahan dalam tempoh 30 hari kalendar (yang boleh dilanjutkan atas budi bicara Bank) dari tarikh Surat Tawaran Tambahan ini.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan						
13.	Apakah dokumen yang diperlukan bagi permohonan TRA secara Digital ini?	Peminjam/Pelanggan hanya perlu mengisi borang permohonan TRA secara Digital yang 100% tepat dan lengkap. Tiada dokumen sokongan diperlukan.						
14.	Sekiranya saya berminat, bagaimanakah cara untuk memohon bantuan kewangan tambahan peminjam/pelanggan individu dan PKS yang disasarkan?	Anda boleh mengemukakan permohonan digital anda melalui @http://apply.pbebank.com/pbrnr CEPAT! Mohon SEKARANG untuk mengelakkan status terjejas kredit.						
15.	Bolehkah pelanggan yang mendapat pelawaan melalui SMS memohon untuk TRA secara manual, iaitu permohonan bukan digital?	Tidak.						
16.	Bilakah tarikh akhir bagi permohonan TRA secara Digital ini?	Disediakan sehingga 31 Disember 2021						
17.	Berapa lamakah masa yang diambil untuk meluluskan TRA secara Digital ini?	<table><tr><th>Jenis Akaun</th><th>Waktu Pusing Ganti Standard</th></tr><tr><td>Individu/M40</td><td>5 hari kalendar</td></tr><tr><td>PKS Kecil dan Sederhana</td><td>10 hari kalendar</td></tr></table>	Jenis Akaun	Waktu Pusing Ganti Standard	Individu/M40	5 hari kalendar	PKS Kecil dan Sederhana	10 hari kalendar
Jenis Akaun	Waktu Pusing Ganti Standard							
Individu/M40	5 hari kalendar							
PKS Kecil dan Sederhana	10 hari kalendar							
18.	Apakah dokumen yang diperlukan bagi permohonan TRA secara manual disebabkan oleh pengurangan pendapatan/aliran tunai (bagi yang bekerja)?	Anda dikehendaki menulis cadangan/permohonan anda dan menghantarnya terus kepada Cawangan Pemegang Akaun PBB/PIBB / Pusat Kawalan Kredit (tiada dokumen pendapatan diperlukan).						
19.	Bolehkah seorang bankrap memohon untuk TRA secara digital atau manual?	Tidak.						

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
20.	Adakah TRA memberi kesan ke atas penarafan kredit saya dalam Sistem Maklumat Rujukan Kredit Berpusat (CCRIS) Bank Negara Malaysia (BNM)?	TIDAK, akaun anda TIDAK akan dilaporkan sebagai Dijadualkan Semula dan Distrukturkan Semula dalam Sistem Maklumat Rujukan Kredit Berpusat (CCRIS).
21.	Sekiranya saya tidak layak untuk TRA ini, adakah pilihan lain yang disediakan yang boleh membantu saya?	Bank Negara Malaysia (BNM) telah mewujudkan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk memberi perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan hutang. Untuk pertanyaan, sila hubungi AKPK melalui 03-26167766 atau layari portal pelanggan AKPK melalui www.akpk.org.my
22.	Adakah polisi sedia ada, iaitu Ansurans Bertempoh Pengurangan Gadai Janji (MDTA)/Kemalangan Peribadi Pengurangan Gadai Janji (MRPA) (jika ada) meliputi lanjutan pinjaman/pembiayaan berikutan bantuan pembayaran semula yang disasarkan itu?	Tidak.
23.	Bagaimana sekiranya saya ingin melanjutkan perlindungan insurans/takaful bagi lanjutan pinjaman/pembiayaan berikutan daripada moratorium pembayaran balik/pengaturan pembayaran balik yang diluluskan/diterima?	Anda perlu berbincang dengan syarikat insurans/takaful anda untuk lanjutan perlindungan insurans/takaful itu dengan segera.
24.	Adakah lanjutan perlindungan insurans wajib untuk pinjaman/pembiayaan sedia ada yang mempunyai perlindungan tambahan?	Tidak wajib.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
25.	Apakah tarikh akhir bagi pengemukaan perlindungan insurans/takaful yang dilanjutkan?	Tiada tarikh akhir. Pelanggan boleh berhubung secara terus dengan syarikat insurans/takaful untuk lanjutan perlindungan insurans/takaful berkenaan dan atas budi bicara atau kehendak pelanggan.
26.	Berapakah fi/komisen Bank bagi lanjutan perlindungan insurans/takaful berkenaan ke atas pelanggan yang terlibat?	Bank akan mengetepikan apa-apa komisen untuk lanjutan atau penyelesaian insurans/takaful yang diberikan kepada pelanggan yang terlibat untuk menyelesaikan jurang perlindungan tersebut.
27.	Saya kini dibawah TRA (Pilihan 1) dimana ansuran kumpulan pertama (bayar 25% daripada ansuran pinjaman/pembiayaan bulanan sedia ada pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA, iaitu RM250.00) berakhir pada bulan Jun 2021, bolehkah saya memohon untuk TRA ke-2 dan berikutnya untuk terus membayar RM250.00 mulai bulan Julai 2021?	Boleh. Anda boleh memohon untuk TRA. Anda dikehendaki untuk membayar semua ansuran/sewa ijarah bulanan TRA/ETRA sedia ada yang tertunggak (jika ada) sebelum hujung bulan (Syarat Dahuluan). Permodalan ansuran bulanan/pemansuhan sewa ijarah bulanan yang tertunggak TIDAK dibenarkan.
28.	Saya kini dibawah ETRA (B40) (Pilihan 2) (pengurangan ansuran pinjaman/pembiayaan bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan). Pembayaran balik ETRA saya akan berakhir pada bulan Mei 2021, bolehkah saya memohon untuk TRA ini?	Boleh. Anda boleh memohon untuk TRA. Anda dikehendaki untuk membayar semua ansuran/sewa ijarah bulanan TRA/ETRA sedia ada yang tertunggak (jika ada) sebelum hujung bulan (Syarat Dahuluan). Permodalan ansuran bulanan/pemansuhan sewa ijarah bulanan yang tertunggak TIDAK dibenarkan.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

Bil.	Soalan	Jawapan
29.	Terdapat klausa ‘Tempoh pinjaman/pembiayaan akan dilanjutkan selaras dengan faedah terkompoun atau keuntungan terakru/sewa pada kadar faedah/ keuntungan/ sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA/ETRA’ dinyatakan di dalam borang permohonan dan surat tawaran tambahan (SLO). Apakah yang dimaksudkan dengan ‘kadar faedah/ keuntungan/ sewaan berkontrak sedia ada’?	Kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada adalah kadar berkontrak yang dicaj pada masa permohonan TRA/ETRA anda, dimana ia akan menjadi kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak baharu.

30 Soalan Yang Sering Ditanya mengenai Pengaturan Pembayaran Balik/Pembayaran yang Dijadual Semula Bersasar (TRA) berikutan COVID-19 untuk Semua Pelanggan Pinjaman/Pembiayaan Runcit Yang Layak PBB/PIBB

30. Adakah terdapat kos tambahan bagi peminjaman/pembiayaan untuk Aturan Pembayaran Balik Bersasar (TRA)?

TRA akan menyebabkan kos peminjaman/pembiayaan yang lebih tinggi pada kadar faedah/keuntungan/sewaan berkontrak sedia ada pada masa TRA dan pinjaman/pembiayaan menjadi lebih lama disebabkan oleh pengurangan dalam amaun pembayaran balik/pembayaran yang dikurangkan.

Ilustrasi:

Baki Belum Jelas : RM100,000.00

Ansuran Bulanan : RM560.00

Baki Tempoh : 240 Bulan (20 tahun)

(atas budi bicara pembayaran balik bagi tempoh selama 21 bulan; termasuk moratorium automatik selama 6 bulan berserta ansuran bulanan dikurangkan selama 15 bulan di bawah TRA Pilihan 1, Pilihan 2 dan Pilihan 3)

Pinjaman/ Pembiayaan Yang Dilanjutkan	Pilihan 1 (25% daripada ansuran bulanan sedia ada bagi Kumpulan 1)		Pilihan 2 (50% daripada ansuran bulanan sedia ada bagi Kumpulan 1)		Pilihan 3 (75% daripada ansuran bulanan sedia ada bagi Kumpulan 1)	
	Akaun Tidak Mungkir (@ Penetapan Harga Berkontrak)	Akaun Mungkir 2 atau 3 bulan (@ Penetapan Harga Mungkir; 1%+Penetapan Harga Kontrak atau 0%+BLR setahun yang mana lebih tinggi)	Akaun Tidak Mungkir (@ Penetapan Harga Berkontrak)	Akaun Mungkir 2 atau 3 bulan (@ Penetapan Harga Mungkir; 1%+Penetapan Harga Kontrak atau 0%+BLR setahun yang mana lebih tinggi)	Akaun Tidak Mungkir (@ Penetapan Harga Berkontrak)	Akaun Mungkir 2 atau 3 bulan (@ Penetapan Harga Mungkir; 1%+Penetapan Harga Kontrak atau 0%+BLR setahun yang mana lebih tinggi)
Tempoh Pinjaman/Pembiayaan yang Dilanjutkan	16 bulan	165 bulan	13 bulan	156 bulan	6 bulan	147 bulan
Anggaran Kos Pinjaman/Pembiayaan Tambahan	RM4.3K	RM15.8K	RM3.5K	RM11.7K	RM1.7K	RM7.8K